

**inveñio**

Liderazgo & Efectividad Organizacional

**inveñio**  
Leadership Consulting



**SERVICIOS DE CONSULTORÍA ORGANIZACIONAL**

**Estrategia • Ejecución • Liderazgo**

## Nuestra empresa



Invenio es una firma de Consultoría especializada en **Desarrollo de Liderazgo** y **Efectividad Organizacional**. Nuestras soluciones tienen como objetivo:

- **Alinear** la estrategia humana a la estrategia del negocio
- **Desarrollar** líderes capaces de asegurar la sostenibilidad de la organización a largo plazo
- **Transformar** equipos, procesos y cultura para lograr mayor competitividad y mejores resultados

Nuestra misión es maximizar el **potencial humano** en la organización, en la sociedad y en el país. Colaboramos con nuestros clientes para proveer **soluciones customizadas** que aseguran un incremento en la Calidad del Liderazgo y un mejoramiento en la Efectividad de la Organización. Servimos a organizaciones que son receptivas al **cambio** y están comprometidas con alcanzar nuevos niveles de **aprendizaje** y **desempeño**.

Nuestro servicio de consultoría se caracteriza por mucha flexibilidad, una gran creatividad y extrema profesionalidad

## Diferencia



Nuestros servicios y programas:

- Son procesos de consultoría **altamente customizados** y enfocados en el contexto, fortalezas y retos de crecimiento de la organización, el equipo y/o los líderes
- Partimos de la **estrategia del negocio** para diseñar soluciones y nos apoyamos en las prácticas más recientes de gerencia y liderazgo
- Están orientados a la **práctica y ejecución de acciones** que generan un nuevo nivel de desempeño organizacional y personal
- Son experiencias únicas de aprendizaje personal y grupal que resultan en una **transformación sostenible** de la manera de ser, actuar y pensar de los individuos

## Soluciones para la Organización

- Reflexión y discusión de **estrategias institucionales**
- Planificación y alineación de la **estrategia humana** y el negocio
- Estrategias de **gestión del talento**: selección, desarrollo y sucesión
- Transformación de **cultura** y gestión del **cambio**



## Soluciones para la Organización

### Servicios de Consultoría

Ofrecemos soluciones de colaboración y asesoría en procesos tales como **Efectividad Organizacional**, **Liderazgo Estratégico**, **Gestión del Talento**, y **Comunicación**. Son diseñadas a requerimiento con alto nivel de customización y creatividad

Los servicios de consultoría incluyen la implantación de modelos propietarios que han sido desarrollados con base en las mejores prácticas en gestión gerencial en el mundo. Sin embargo, el propósito es desarrollar con nuestros clientes las **soluciones** que respondan a sus necesidades y sus estrategias de negocio



## Soluciones para la Organización

### Programas de Capacitación

Las **Charlas** son intervenciones grupales de una a tres horas en las que se imparte un contenido motivador y de aprendizaje personal. Aseguran la reflexión y proveen acciones para ejecutar de forma individual

Los **Talleres** son intervenciones grupales de 4 a 16 horas cuyo objetivo es formar a los participantes y asegurar el aprendizaje de nuevas competencias. Incluyen dinámicas grupales que facilitan el aprendizaje y herramientas de uso práctico en el trabajo



## Soluciones para la Organización

### Programas de Capacitación Diseñados a Medida

Intervenciones grupales puntuales que permiten introducir nuevos conceptos. Se imparten mediante charlas, dinámicas de utilización práctica y técnicas de aprendizaje adulto. Son altamente customizadas para asegurar la aplicabilidad del aprendizaje en el entorno particular de la organización. Tienen una orientación a la acción de forma tal que los conocimientos pueden utilizarse de forma inmediata en el ambiente de trabajo

Nuestra metodología de capacitación es un proceso de cuatro etapas, el cual permite diseñar soluciones a medida y asegurar la práctica del conocimiento en el lugar de trabajo



## Soluciones para la Organización

### Programas de Capacitación Pre-Diseñados

Algunas temas previamente preparados que ofrecemos tanto en la modalidad de Charla como Taller:

<b>Título</b>	<b>Tema</b>
Comienza Contigo	Liderazgo y Motivación
Juegas?	Trabajo en Equipo
Siempre Comunicas Algo	Comunicación Efectiva
In-powerment	Cumplimiento de Compromisos (“Accountability”)
La Ciencia de las Emociones	Inteligencia Emocional
El Jinete y el Elefante	Cómo motivar el Cambio
Yo Tengo Razón	Manejo de Conflictos



## Soluciones para Equipos



En las intervenciones de equipo se trabaja partiendo de los estilos y capacidades de los miembros. Se enfocan las diferencias como una oportunidad de sinergia y se busca que el equipo aprenda a potenciar sus fortalezas, además de adquirir nuevas capacidades. Dentro de los objetivos del trabajo en Equipo se encuentran:

- **Alineación, Cohesión y Colaboración** intra e inter-departamental
- Efectividad de la **Comunicación** entre los miembros: desarrollo de habilidades conversacionales, manejo de conflictos y retroalimentación afirmativa
- Renovación de **Compromiso y Aprendizaje Continuo** (intervenciones para “Afilan la sierra”)

## Soluciones para Equipos

### Programas de Coaching Grupal: Trabajo en Equipo

Nuestros programas de Integración y Desarrollo de Equipos son diseñados a partir de las necesidades y situación del equipo. Tienen como objetivo **mejorar la calidad de las relaciones entre los miembros y maximizar la efectividad del equipo**. Estos programas pueden incluir:

- Evaluaciones personales de los miembros y del líder
- Entrevistas y grupos de enfoque
- Intervenciones para la integración
- Talleres de contenido aplicados a las necesidades del equipo
- Coaching individual a los miembros y al líder
- Guías de aprendizaje personal
- Sesiones de aprendizaje colectivo

## Soluciones para Equipos

### Programas de Coaching Grupal: Trabajo en Equipo

Programa	Propósito
<b>Díálogo</b> .....→	Resolución de Conflictos entre Individuos o Departamentos
<b>ACE Team</b> .....→	Construcción y Efectividad de Equipos
<b>GOLF</b> .....→	Integración y Desarrollo del Líder y su Equipo

## Modelo de Trabajo en Equipo



## Soluciones para Líderes



Personalizamos las soluciones individuales para maximizar la capacidad de cada líder, reconociendo sus fortalezas y estilos

- **Coaching** para el **desarrollo** de habilidades de liderazgo y/o mejora del desempeño
- **Mentoring** o acompañamiento para la **ejecución** de retos o proyectos de desarrollo

## Coaching

El Coaching es una relación dedicada al aprendizaje, desarrollo y desempeño del líder. Tiene dos propósitos:

- **Efectividad:** el cliente se hace más competente y efectivo en su rol de liderazgo
- **Auto-desarrollo:** el cliente asume la responsabilidad personal de desarrollar sus propias capacidades.





## Coaching

### Programas de Coaching Individual

El propósito primario del Coaching Individual es el desarrollo de las habilidades de Liderazgo. Nuestros programas son procesos de aprendizaje práctico, personalizado y orientado al logro de mejores resultados individuales que permitan una mayor efectividad en la organización. Las soluciones de Desarrollo Individual son moldeables para satisfacer las necesidades particulares de cada cliente. Pueden incluir: evaluaciones de personalidad, coaching individual, acompañamiento en reuniones, guías de aprendizaje personal y plan de desarrollo individual

Programa	Participante
NeXt .....→	Contribuidor Alto Potencial
SerLíder .....→	Líder de Contribuidores y Gerentes

## Coaching

### Programa de Coaching Ejecutivo

.....→ **TOP**

El Coaching Ejecutivo es un acompañamiento para el desarrollo de las habilidades de liderazgo. Está dirigido a Ejecutivos cuyos talentos son clave para la organización. Su propósito es proveer al líder de información, oportunidades de crecimiento, retos y retroalimentación que le permitan potencializar sus capacidades para catalizar la transformación organizacional. Este programa es altamente customizado para trabajar con el individuo y sus fortalezas. Puede incluir:

- Assessments personales y evaluaciones 360 grados
- Observación de conductas en el entorno de trabajo
- Recolección de retroalimentación de sus reportes directos
- Guías de aprendizaje personal y plan de desarrollo

## Consultora

### Maril Núñez-Del Risco



Posee licenciatura en Comunicación Publicitaria (APEC) y títulos de Maestría en Mercadeo (INTEC) y Maestría en *Service Management* (Rochester Institute of Technology). Tiene formación especializada en *Marketing Management* (Duke University, USA), Calidad Total (Instituto JUSE, Japón) y Aprendizaje Adulto (META). Es Coach Profesional graduada de Newfield Network USA y miembro de la International Coaching Federation, con participación en el Foro de Coaching para el Liderazgo.

Tiene una experiencia de más 15 años de gestión gerencial en corporaciones globales tales como American Airlines, Exxon y Verizon, donde ocupó posiciones de Liderazgo en Mercadeo, Ventas, Distribución, Servicio al Cliente, Operaciones y Recursos Humanos.

Su carrera corporativa le permitió desarrollar altos conocimientos de Planificación Estratégica, Mercadeo, y Estrategia & Operaciones de Servicio. Se destacó por sus habilidades de Liderazgo Transformacional y su capacidad para conformar Equipos de Alto Desempeño. Demostró una gran capacidad de Visión de Negocios y Pensamiento Analítico. Su orientación natural hacia el Logro y la Ejecución le permitieron contribuir de manera significativa al éxito de las organizaciones para las cuales laboró.

Fue columnista de El Caribe con su espacio titulado *Ser Líder*. Actualmente es Coach Profesional y Consultora en Estrategia, Ejecución y Liderazgo. Ha servido como Coach y/o Consultora a firmas globales y locales tales como Ericsson, AES, Quala, ANJE y Grupos Ramos. Su firma Invenio surge de su visión personal de contribuir al Desarrollo del Liderazgo en la República Dominicana y de su pasión por la transformación del Ser Humano y la Organización.

## Alianzas



Empresa de consultoría con amplia experiencia en gestión de Recursos Humanos, Desarrollo Organizacional y Coaching Ejecutivo. About HR es la firma de Teresa Espailat



DESARROLLO DE INDIVIDUOS Y ORGANIZACIONES

Reconocida empresa de desarrollo individual y organizacional que provee experiencias vivenciales diseñadas para incrementar la efectividad personal y organizacional. DIO es la empresa de Miguel José Moya



Empresa de consultoría chilena especializada en Coaching Ontológico, el Modelo de Liderazgo de Harvard y Mentoring para la Gestión de Proyectos. Vector Humano es la firma de Vianela Landrón y Francisco Garrido Soto

## Cientes



## Contacto

Maril Núñez-Del Risco

809 350 2222

809 565 0419

[maril.nunez@invenio.com.do](mailto:maril.nunez@invenio.com.do)

Skype: marilnunez

Twitter: marilnunez

LinkedIn:

<http://www.linkedin.com/pub/maril-nu%C3%B1ez/14/138/66>

Blog:

<http://marilnunez.wordpress.com/>

Invenio SRL

RNC 130303304

Santo Domingo, República Dominicana

Octubre 2012